

# 美隆工業股份有限公司

## 利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道	回應方式
客戶	產品品質與認證 銷售服務 資訊安全	1.電話或 E-mail 2.公司網站的利害關係人專區  聯絡窗口： 總經理室-方小姐 info@meiloon.com	1.指派專人從接單到生產出貨服務 2.依客戶需求，不定期在二岸三地召開品質會議 3.透過 DN 或客訴承認審核單 4.專人處理訪客留言
供應商	供應商管理 企業形象 資訊安全	1.電話或 E-mail 2.公司網站的利害關係人專區  聯絡窗口： 總經理室-方小姐 info@meiloon.com	1.填寫供應商調查表 2.至供應商進行稽核 3.不定期召開供應商品質會議 4.與供應商簽署商業行為規範協議書 5.專人處理訪客留言
員工	員工福利 營運績效 勞資關係 工作環境 人身健康與安全	1.職工福利委員會 2.分機或 E-mail 3.內部網站 4.公司網站的利害關係人專區  聯絡窗口： 人力資源部-彭先生 michael@meiloon.com	1.透各福委員不定期召開會議 2.透過內部網站宣導及發布訊息 3.不定期教育訓練 4.各項設備定期與不定期保養及維修 5.每年度健康檢查與消防演練 6.制訂「董事暨員工誠實敬業行為準則」與簽署「員工保密暨競業禁止承諾書」 7.專人處理訪客留言
股東與投資人	營運績效 未來發展 股利政策 企業形象	1.公司網站的股東專欄的投資人服務窗口 2.股東會 3.法說會  聯絡窗口： 財務部-陳先生 merlin@meiloon.com	1.透過發言人制度對外發言 2.每年召開股東會 3.每年召開法說會 4.依規定於公開資訊觀測站作定期與不定期的資訊揭露